

Комитет по образованию Администрации г. Улан – Удэ
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
лицей № 27

 «УТВЕРЖДАЮ»:
Директор МАОУ лицей № 27
Асанова Л.А.
«02» сентября 2024 г.

Дополнительная общеобразовательная
(общеразвивающая) программа
социально-гуманитарной направленности
«Волонтеры лицейской службы примирения (ЛСП)»

Возраст учащихся: 14– 17 лет
Срок реализации: 1 год

Автор - составитель:
Красивых Т.В.,
Куратор ЛСП

г. Улан-Удэ, 2024 г.

Содержание

Пояснительная записка.....	3
Тематическое планирование.....	5
Содержание программы.....	5
Методические рекомендации к занятиям.....	6
Методическое обеспечение программы.....	13
Список литературы.....	17
Приложение.....	18

Пояснительная записка

Нормативные правовые основы разработки ДООП:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».
- Концепция развития дополнительного образования детей (Распоряжение Правительства РФ от 04.09.2014 г. № 1726-р).
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи".
- Приказ Министерства просвещения России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»
- Письмо Минобрнауки России от 18.11.2015 № 09-3242 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»).

Актуальность программы обусловлена тем, что современная российская школа, в которой отражаются социальные проблемы всего общества, является объектом повышенной социальной опасности, необходимы поиск и внедрение новых психолого-педагогических технологий, позволяющих снизить уровень насилия среди школьников и привлечь к ней внимание со стороны общественности, используя профессиональный и человеческий потенциал взрослых.

Служба примирения лица (ЛСП) – детско-взрослая команда, которая реализует в лицее восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних.

Как доказывает практика, грамотный выход из конфликтной ситуации – это целая «наука»: знания о сущности, причинах, механизмах разрешения конфликта, умения сдерживать свои эмоциональные реакции, понимание состояния своего оппонента и в целом всей ситуации, прогнозирование последствий конфликта и т.д.

Конечно, вступая в конфликт, сложно так всеобъемлюще его проанализировать, но помочь сторонам может посредник – медиатор, организующий диалог (своеобразную «рефлексию») между ними. Чем раньше человек освоит умения управления конфликтной ситуацией, научится помогать восстанавливать отношения между людьми, то он будет более эффективно и успешно решать свои личностные и профессиональные задачи.

Поэтому дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Волонтеры лицейской службы примирения (ЛСП)» ориентирована максимальным образом на обучение подростков культуре миротворчества через призму решения конфликтов.

Необходимость «работы» подростков в лицейской службе примирения:

- Подростки лучше знают ситуацию в лицее;
- Ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- Деятельность в качестве ведущего меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- Это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.

Направленность дополнительной общеобразовательной программы – социально-педагогическая. Программа ориентирована на социальную адаптацию, повышение уровня готовности обучающихся к взаимодействию с различными социальными институтами, формирование знаний об основных сферах современной социальной жизни, устройстве общества, создание условий для развития коммуникативной, социально успешной личности.

Реализация программы предполагает:

1. Расширение представления о конфликте. Ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации.
2. Создание учебных ситуаций и самостоятельную работу участников в форме ролевых игр.
3. Игры для сплочения коллектива.

Тренинговые занятия предполагают в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

Цель программы – формирование базовых умений у обучающихся лица, необходимых для организации безопасного пространства в воспитательно-образовательной среде.

Задачи программы:

- Анализ типичных способов реагирования на конфликты;
- Освоение позиции медиатора;
- Освоение коммуникативных навыков;
- Практическая тренировка в работе с конфликтами в ролевых играх.

Отличительной особенностью программы является ее практическая направленность на подготовку волонтеров-медиаторов, владеющих конкретными знаниями и навыками, призванных прогнозировать, отслеживать, оперативно и своевременно реагировать и предупреждать конфликтные ситуации с целью предупреждения и профилактики агрессивно-насильственного поведения, терроризма и экстремистской деятельности в детско-подростковой среде.

Целевая группа: обучающиеся лица 14 – 17 лет (8-10 класс)

Сроки реализации программы: 1 год (12 часов)

Формы занятий: лекционные, практические, тренинговые занятия. Аудиторные занятия (лекции и тренинги), самостоятельная работа (проективная деятельность).

Ожидаемые результаты – изменения в позиции участников:

- Учащиеся ознакомятся с технологией медиации;
 - Участники тренингов освоят базовые навыки медиатора;
 - Смогут проводить медиацию в школе, тем самым приобретать опыт медиаторов;
 - Сформируется команда волонтеров.
-
- снижение уровня агрессивности среди детей и взрослых;
 - увеличение доли подростков, освоивших новые знания о технологиях предупреждения и конструктивных способах разрешения конфликтов посредством медиации;
 - помощь детям, испытывающим трудности в общении, отвергаемым детям;
 - профилактика терроризма и экстремистской деятельности в детско-подростковой среде.

Формы подведения итогов реализации дополнительной общеобразовательной программы: проведение ролевой игры по медиации, тестирование, защита проекта.

Тематическое планирование.

№	Тема	Количество часов
1	Вводное занятие.	1
2	Понятие конфликт. Решение конфликтной ситуации	1
3	Понятие о медиации. История медиации	1
4	Принципы медиации	1
5	Этапы восстановительной медиации	2
6	Ролевое обыгрывание ситуации	1
7	Качества медиатора	1
8	Невербальные аспекты поведения	1
9	Принятие решений	1
10	Оформление документации	1
11	Подведение итогов	1
Итого		12

Содержание программы.

Тема 1. Вводное занятие.

Упражнение «Знакомство». Согласование правил работы группы. Упражнение «Моё имя: почему меня так назвали?». Что такое «Школа юных медиаторов». Упражнение «Змейка».

Тема 2. Понятие конфликт. Разрешение конфликтной ситуации.

Определение «конфликт». Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Игра «Мостик». Тест Томаса «Поведение в конфликтной ситуации».

Тема 3. Понятие о медиации. История медиации.

Упражнение «Приветствие». Кто такие медиаторы? История медиации. Упражнение «Общение в парах из разных позиций».

Тема 4. Принципы медиации.

Упражнение «Выбрасывание пальцев». Принципы медиации. Упражнение «Телеграмма».

Тема 5. Этапы восстановительной медиации.

Упражнение «Каруселька». Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации. Упражнение «Общие рисунки». Этапы восстановительной медиации. Ролевое обыгрывание ситуации.

Тема 6. Ролевое обыгрывание ситуации.

Предварительные встречи. Примирительная встреча.

Тема 7. Качества медиатора.

Упражнение «Построиться по...». Этический кодекс медиатора. Ролевое обыгрывание ситуации.

Тема 8. Невербальные аспекты поведения.

Упражнение «Крокодил». Краткое информирование о невербальных аспектах поведения (взгляд). Ролевое обыгрывание ситуации.

Тема 9. Принятие решений.

Упражнение «Необитаемый остров».

Тема 10. Обучение заполнению документации.

Согласие на участие в восстановительной программе. Регистрационная карточка. Протокол по результатам встречи сторон. Примирительный договор.

Тема 11. Подведение итогов.

Упражнение «Дерево дружбы». Упражнение «Обратная связь». Вручение сертификатов.

Методические рекомендации к занятиям

Занятие 1. Вступительное.

Цель: знакомство с детьми, включение их в работу, определение дальнейших направлений движения.

Задачи: информировать участников группы, чем мы будем заниматься на наших тренингах, сформировать спокойную, доброжелательную обстановку в группе, формировать первые впечатления друг о друге.

1. Упражнение «Знакомство».

Знакомство проходит по типу «снежного кома»: первый участник представляется, называет присущее ему качество на первую букву своего имени; второй участник повторяет то, что сказал первый и по той же схеме представляется сам.

2. Вырабатываем правила.

Обсудить с участвующими, что такое правила, для чего нужно их принимать. Предложить группе правила работы в такой последовательности:

- Приходить вовремя;
- Быть положительными;
- С уважением говорить;
- С уважением слушать;
- Конфиденциальность.

Группа может предлагать свои правила. Обсуждение и согласование правил с группой.

3. «Моё имя: почему меня так называли?»

Данное упражнение даёт возможность лучше узнать друг друга и располагает к доверию. Каждому участнику предлагается назвать своё имя и рассказать, почему его так называли, нравится ли своё имя, как зовут дома, в школе и как хотелось бы, что бы называли на наших занятиях.

4. Рассказать учащимся об обучении в «Школе юных медиаторов».

5. Упражнение «Змейка».

Выбирают одного ведущего. Остальные дети берутся за руки и запутываются. Ведущий должен их распутать, не разрывая при этом рук.

6. Рефлексия.

Выводы:

Это занятие способствует формированию первых впечатлений друг о друге. Устанавливается взаимопонимание и общий настрой на дальнейшее сотрудничество.

Занятие 2. Понятие конфликт. Разрешение конфликтной ситуации.

Цель: познакомить детей с понятием «конфликт».

Задачи: научиться пользоваться стратегиями поведения в конфликтных ситуациях.

1. Приветствие.

Просим детей поздороваться со своим соседом, сказать, как приятно ему его видеть.

2. Что такое конфликт?

Каждый ребёнок высказывает свою точку зрения. Подводим итог.

Конфликт – это спор, ссора, скандал, столкновение, противоречие, которые порождают враждебность, страх, ненависть между людьми.

3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Называем какие существуют стратегии поведения в конфликтной ситуации:

- Соперничество
- Избегание
- Компромисс
- Приспособление
- Сотрудничество

Каждый ребёнок высказывает свое мнение, относительно поведения в каждой стратегии.

Подводим итог.

4. Игра «Мостик»

Группа делится на пары. Участники пары идут навстречу друг другу по узкому мостику. В момент встречи они должны продемонстрировать одну из стратегий поведения в конфликтной ситуации и перейти на другую сторону моста.

5. Тест «Поведение в конфликтной ситуации»

6. Рефлексия.

Вывод:

Это занятие помогает детям научиться правильно выходить из конфликтных ситуаций. Дает возможность потренироваться в своих умениях в форме игры.

Занятие 3. Понятие о медиации. История медиации.

Цель: настроить на активное общение участников, предоставить ученикам необходимую информацию.

Задачи: Формировать у членов группы установку на взаимопонимание, дать понятие медиации, рассказать об истории медиации.

1. Упражнение «Приветствие»

Поздороваться коленкой, плечом, спиной.

2. Кто такие медиаторы?

Медиатор – это лицо, прошедшее специальную подготовку и способное помочь вести переговоры между потерпевшим и обвиняемым о возмещении вреда и примирении.

3. История медиации.

Медиация существует так же давно, как существуют конфликты. Для разрешения конфликтов прибегали как к переговорам между конфликтующими сторонами, так и к медиации, которую можно назвать особым видом переговоров с участием нейтрального лица.

Примирительные методы урегулирования споров применялись со времен существования первобытного общества. Необходимостью для привлечения третьей нейтральной стороны для разрешения конфликтов являлось, прежде всего, желание выжить. Наибольшее развитие в древнем мире эта процедура получила в регионах с наиболее развитой торговлей. Историки находят корни современной медиации у Финикийской цивилизации, основой которой была морская торговля, и в Древнем Вавилоне. Широкое распространение получил институт посредничества в Китае и Японии. В этих странах и сегодня нормы морали ставят примирение сторон посредством диалога намного выше, чем решение проблемы государственным судом.

Институт медиации в современном виде возник в середине XX в. в США. К началу XX в. в американской экономике возникла новая форма конфликтов – противостояние между образовавшимися профсоюзами и работодателями. Тогда власти США предложили участникам споров использовать министерство труда в качестве нейтрального посредника.

Медиация превратилась в самостоятельную процедуру с середины 70-х годов. В 1981 году профессора Гарвардской школы права Роджер Фишер и Уильям Юри опубликовали результаты своих исследований.

В Германии медиация гармонично встроена в систему правосудия. Например, посредники работают прямо при судах, значительно снижая количество потенциальных судебных тяжб.

Институты примирительных процедур и мирового соглашения начали формироваться в России с конца XIV века. Впервые в российском законодательстве об урегулировании споров путем мирового соглашения упомянуто в Новгородской берестяной грамоте (1281-1313 годы).

Во всем мире медиация является одной из самых популярных форм урегулирования споров. Медиация позволяет уйти от потери времени в судебных разбирательствах, от дополнительных и непредсказуемых расходов, процесс медиации является частным и конфиденциальным.

Процедура медиации может применяться в различных сферах – для урегулирования как гражданских, семейных, трудовых споров, так и споров, выходящих за пределы чисто юридических коллизий (политических и социальных, например так называемых соседских конфликтов).

4. Упражнение «Общение в парах из разных позиций»

Участники разбиваются по парам, должны рассказать о своей биографии в разных позициях: сидят спинами друг к другу; один сидит другой стоит; потом наоборот; потом оба сидят.

5. Рефлексия.

Занятие 4. Принципы медиации

Цель: настроить на активное общение участников, предоставить необходимую информацию.

Задачи: формировать у членов группы установку на взаимопонимание, рассказать о принципах медиации.

1. Упражнение «Выбрасывание пальцев».

Вытяните вперед руку, зажатую в кулак. По моему хлопку, выбросите из кулака несколько пальцев. Игра закончится тогда, когда у всех будет одинаковое количество пальцев.

2. Принципы медиации.

- Беспристрастность.

Медиатор должен проводить медиацию беспристрастно и справедливо. Медиатор должен проводить медиацию только тех дел, в которых он может оставаться беспристрастным и справедливым. В любое время, если медиатор не способен проводить процесс в беспристрастной манере, он обязан прекратить медиацию.

- Конфиденциальность.

Медиатор не должен разглашать ход и результаты медиации. Должен только отчитаться перед руководителем.

- Добровольность.

Процедура медиации является сугубо добровольной. Стороны никто не может заставить воспользоваться медиацией или хотя бы попытаться это сделать. Медиация – добровольный процесс, он основан на стремлении сторон достигнуть честного и справедливого соглашения.

Добровольность выражается в том, что:

- ✓ Ни одну сторону нельзя принудить к участию в медиации
- ✓ Выйти из процесса на любом этапе или продолжать медиацию – личное дело каждого участника
- ✓ Согласие с результатом процесса медиации так же сугубо добровольно.

3. Упражнение «Телеграмма»

Выбирается доброволец, встает в центр круга и закрывает глаза. Участники берутся за руки и образуют круг. Ведущий говорит: «отправляем телеграмму...» и показывает в этот момент глазами, кто будет отправлять телеграмму. После этого, отправляющий нажимает незаметно правую или левую руку рядом стоящему, тот передаёт нажатие следующему и так далее по цепочке. Когда нажатие дойдёт до участника, которому послана телеграмма, он должен сказать «Телеграмму получил». Задача добровольца увидеть, где происходит нажатие руки и таким образом телеграмму перехватить. Во время упражнения разговаривать нельзя.

4. Рефлексия.

Занятие 5. Этапы восстановительной медиации.

Цель: информирование об этапах разрешения конфликта с помощью медиации.

Задачи: настроить на активное общение участников, дать информацию о этапах работы медиатора (подготовительный этап, индивидуальные встречи).

1. Упражнение «Каруселька»

Ведущие предлагают участникам образовать два круга – внутренний и внешний. Стоящие во внутреннем круге разворачиваются спиной в круг, закрывают глаза и протягивают открытые ладони вперёд. Задача внешнего круга по сигналу ведущего повзаимодействовать с протянутыми руками из заданной роли.

Варианты ролей:

- Друзья, которые давно не виделись;
- Мама, которая любит своего ребёнка;
- Поклонник, который встретил своего кумира;
- Любимые, которым предстоит разлука.

2. Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации.

ЭТАП 1. Подготовительный

- Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;
- Связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи

ЭТАП 2. Индивидуальные встречи.

1. Представляем себя и программу.

Например:

Добрый день! Меня зовутЯ пришёл по поводу ситуацииИнформацию о ней нам передал (называется человек). Я – ведущий программ восстановительной медиации, я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша служба помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта вне администрации школы. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примите решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию, кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах.

2. Обсуждаем ситуацию.

Узнать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям)

3. Обсуждение последствий.

Обсуждаем к каким последствиям привела ситуация или может привести, что человеку в этом не нравится.

4. Поиск вариантов выхода.

Какие выходы возможны из создавшейся ситуации, и к каким последствиям они могут привести?

Пытались ли сами решить ситуацию?

Хотели бы встретиться со второй стороной конфликта и обсудить её возможное решение? Если сторона не согласна на встречу – выяснить причины.

Предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня)

5. Подготовка к встрече.

Рассказать о формате примирительной встречи. Озвучить правила и обсудить их, возможно, будут какие-то предложения о дополнении.

Назначить дату и время, удобное для обеих сторон.

Обсудить перечень участников будущей встречи.

Правила встречи:

- ✓ Не перебивать – у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
- ✓ Не оскорблять, чтобы все себя чувствовали в безопасности.
- ✓ Конфиденциальность – не рассказывать окружающим о том, что происходило на встрече (только результат).
- ✓ Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.

Занятие 6. Этапы восстановительной медиации (продолжение)

Цель: Продолжить информирование об этапах разрешения конфликта. Создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Задачи: настроить на активное общение участников, дать информацию об этапах работы медиатора (примирительная встреча), научить ролевому обыгрыванию конфликтной ситуации, показать пример.

1. Упражнение «Общие рисунки»

Упражнение проводится в кругу. Участники начинают что-либо рисовать на своих листочках, по команде ведущего передают незаконченные рисунки соседу справа. Рисование продолжается до момента возвращения рисунка своему хозяину.

2. Этапы восстановительной медиации.

ЭТАП 3. Встреча сторон.

Рекомендуемое начало примирительной встречи!

Добрый день! Возможно, многим было нелегко прийти сюда, поэтому я благодарю всех участников встречи за решимость участвовать сегодня в нашем разговоре. Мы собрались сегодня по поводу ситуации, происшедшей с вами. Хочу представить участников сегодняшней встречи. Это, его родители Я ведущий. Меня зовут Мой помощник

Напоминаю, что основными участниками нашей встречи являетесь вы. Моя задача – не выяснять виновность и не защищать какую – либо сторону, а помочь вам организовать диалог и разрешить возникшую ситуацию. Я буду сохранять нейтральность к сторонам. Наша встреча является добровольной. Это значит, что вы пришли сюда по собственному желанию и вправе покинуть ее, если посчитаете это необходимым, заранее предупредив ведущего. Напоминаю правила встречи (занятие 5).

Вы согласны с правилами? Можем ли мы начинать встречу? Я попрошу на время встречи выключить мобильные телефоны.

Итак, прошу вас рассказать, что вы думаете об этой ситуации (начинаем с потерпевшего).

Далее задаются вопросы из повестки дня составленные ранее на предварительной встрече.

Обсуждаются варианты решения конфликтной ситуации.

Решение фиксируется в примирительном договоре. Также обсуждается и фиксируется в договоре что делать, если условия договора не будут выполнены.

Далее рефлексия:

Обсудить удовлетворены ли участники встречей. Можно предложить оставить свой отзыв на сайте ШСП или в журнале отзывов ШСП.

3. Ролевое обыгрывание ситуации.

Разделиться на группы по 6 человек. Предложить придумать конфликтную ситуацию или взять из жизни. Распределить роли дети, родители, медиаторы.

Занятие 7 Ролевое обыгрывание ситуации.

Цель: настроить на активное общение участников, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Задачи: настроить на активное общение участников, продолжить обучение разрешению конфликтных ситуаций на практике.

Занятие 8. Качества медиатора.

Цель: настроить на активное участие в работе, краткое информирование о качествах успешного медиатора, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтных ситуаций.

Задачи: настроить на активное общение участников, продолжить обучение разрешению конфликтных ситуаций на практике, рассказать о том, какими качествами должен обладать медиатор.

1. Упражнение «Построиться по...»

Активное упражнение, позволяющее отработать навыки невербального общения. Участникам предлагается построиться по: росту, размеру ладони, размеру обуви, длине волос, по цвету глаз от светлого к темному. Разговаривать нельзя.

2. Этический кодекс медиатора.

- ✓ Будь серьезным и твердым, но вместе с тем «теплым» и «позитивным»
- ✓ Будь ответственным
- ✓ Сохраняй нейтральность
- ✓ Демонстрируй уважение
- ✓ Не вовлекай и не вовлекайся в конфликт
- ✓ Не руководствуйся эмоциями
- ✓ Не давай советов
- ✓ Не навязывай свои идеи для поиска решения.

3. Ролевое обыгрывание ситуации

4. Рефлексия.

Занятие 9. Невербальные аспекты поведения.

Цель: настроить на активную работу, предоставить учащимся необходимую информацию, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтных ситуаций.

Задачи: рассказать о взгляде, как невербальном аспекте поведения, создать условия для самоанализа участников тренинга и развития личностных качеств медиатора.

1. Упражнение «Крокодил»

Данное упражнение позволяет отработать навыки невербального общения и актёрского мастерства. Ведущий предлагает понятия, которые изображаются участником без слов. Остальные участники могут задавать вопросы, а показывающий может кивать головой «да» или «нет».

2. Краткое информирование о невербальных аспектах поведения.

Первое впечатление при контакте с человеком формируется в течение первых 3-5 секунд. В это время активно работает бессознательный компонент личности. Следующие 5-10 минут это впечатление закрепляется – воспринятый образ достраивается до логического и приемлемого завершения.

Первое впечатление о человеке на 38% зависит от звучания (тона и тембра) голоса, на 55% - от визуальных ощущений (от языка жестов) и только на 7% от вербального компонента (слова и их смысл).

Сегодня мы поговорим о взгляде. Как известно из физиологии высшей нервной деятельности человека глаза – это часть мозга, оставшаяся в процессе развития снаружи. Благодаря зрению мы усваиваем 80% информации. Глазам собеседника придается огромное значение:

- Взгляд вниз – неуверенность, нетвердое знание информации
- Взгляд поверх слушателей или собеседников – надменность или незаинтересованность
- Не отрывает взгляда от записей – нетвердое знание и неуважение к аудитории
- Взгляд в сторону – незаинтересованность
- Бегающий взгляд – неискренность
- Зрительный контакт с одним и тем же участником – напрягает «жертву», остальных может обижать.

3. Ролевое обыгрывание ситуации

4. Рефлексия

Занятие 10. Принятие решений.

Цель: исследовать процесс принятия решения группой, сплочение коллектива.

Задачи: обучить эффективному поведению в процессе поиска согласия в группах, получить информацию о коммуникативных процессах в группе и о существующих в ней отношениях доминирования и руководства, способствовать сплочению участников группы.

1. Упражнение «Необитаемый остров».

Сегодня мы на примере игры узнаем, как и почему люди принимают решения. Чем старше вы становитесь, тем более сложные решения вам придется принимать. Наша игра даст вам возможность поучиться принимать решения.

Вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и находящегося на ней груза уничтожены. Теперь яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неизвестно, потому что навигационные приборы испорчены. По самым благоприятным оценкам, вы находитесь примерно в тысячи миль к Ю-З от ближайшего берега.

Ниже приведен список 15 предметов, которые не пострадали от пожара. Кроме того, у вас осталась резиновая спасательная шлюпка с веслами, достаточно большая, чтобы вместить вас, остальной экипаж и все перечисленные предметы. Плюс к тому в карманах у всех вас в сумме набирается несколько коробов спичек и 5 долларовых банкнот.

Ваша задача – расставить все предметы из списка по их важности для выживания. Самый важный предмет получает номер 1, следующий – номер 2 и так далее до номера 15.

- ✓ Секстант (инструмент для геодезических и астрономических наблюдений)
- ✓ Зеркальце для бритья
- ✓ Пятилитровый бочонок воды
- ✓ Противомоскитная сетка
- ✓ Одна коробка с армейским рационом питания
- ✓ Карта Тихого океана
- ✓ Подушка для сидения (плав.средство)
- ✓ Баллон дизельного топлива
- ✓ Транзисторный приемник
- ✓ Репеллент для отпугивания акул
- ✓ 2 м² светонепроницаемого пластика
- ✓ Одна бутылка рома
- ✓ 450 м каната
- ✓ Две коробки шоколада
- ✓ Набор рыболовных принадлежностей

Сначала каждый составляет свой список. Затем объединяется в 2-3 небольшие группы и принимает совместное решение.

Затем группам представляется правильный список. Для каждого предмета списка нужно вычислить разницу между номером, который присвоила группа, и номером из

списка экспертов. Затем складывается разница. Если группа набрала более 30 баллов, то она утонула. Так же можно посчитать и для каждого участника индивидуально.

Список экспертов:

1. Зеркальце для бритья (для привлечения внимания воздушной службы спасения)
2. Баллон дизельного топлива (для сигнализации спасателям, пятно горючей смеси будет держаться на поверхности воды, где его можно поджечь с помощью спичек и банкнот)
3. Пятилитровый бочонок воды (для питья)
4. Одна коробка с армейским рационом питания (основной запас питания)
5. 2 м² светонепроницаемого пластика (для сбора дождевой воды и для защиты от непогоды)
6. Две коробки шоколада (резервный запас питания)
7. Набор рыболовных принадлежностей
8. 450 м каната (можно привязать нужные вещи, что бы они не упали за борт)
9. Подушка для сидения (спасательное средство, для человека за бортом)
10. Репеллент для отпугивания акул
11. Бутылка рома (антисептик)
12. Транзисторный приемник (бесполезен, т.к. находится вне зоны приема коротковолновых радиостанций)
13. Карта Тихого океана (бесполезна при отсутствии другого навигационного прибора)
14. Противомоскитная сетка (москитов не бывает)
15. Секстант (без навигационных таблиц и хронометра бесполезен).

Рефлексия.

Занятие 11. Обучение заполнению документации.

Цель: правильное оформление документации при проведении восстановительных медиаций.

Задачи: обучить на примерах правильному заполнению документации.

Приложение 1

Занятие 12. Заключительное занятие.

Цель: подведение итогов

Задачи: получить обратную связь от участников группы.

1. Упражнение «Дерево дружбы»

Каждый участник группы обводит свою ладонь фломастером на листе бумаге и пишет внутри своё имя. Затем передаёт свою ладошку соседу слева, который пишет что-нибудь внутри. После того, как каждый написал, вырезаем и приклеиваем ладошки на дерево, заранее нарисованное на ватмане.

2. Получение обратной связи

Каждому участнику раздается лист бумаги с вопросами: что больше всего понравилось в занятиях, что не понравилось совсем, о чем бы ещё хотели узнать, что на ваш взгляд было лишним, что нового узнали.

3. Вручение сертификатов о прохождении обучения.

Методическое обеспечение дополнительной общеобразовательной программы

Организационные условия, позволяющие реализовать содержание учебного курса, предполагают наличие специального учебного кабинета для проведения тренингов. Для дидактического обеспечения программы необходимо обязательное наличие бланковых психодиагностических методик: опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте», адаптированный Н.В. Гришиной; тест-опросник Г. Шмишека, К. Леонгарда «Методика акцентуации характера и темперамента»; тест «Самооценка конфликтности»

С.М. Емельянова; тест «Тактика поведения в конфликте» С.М. Емельянова. При проведении лекционных занятий используется мультимедийное оборудование.

Для занятий по программе необходимы следующие средства и материалы: простой карандаш, фломастеры, маркеры, видеоролики, образцы типовых документов, образцы заполнения картографии конфликта, иллюстрации, методический инвентарь для проведения тренингов (мяч, бумажный скотч, стикеры и т.д.).

Пример контрольного теста 1

Выберите вариант правильного ответа в каждом из 10 вопросов.

1. Конфликт — это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

2. Противоборство — это:

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений;
- д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

4. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

5. Причина конфликта — это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

6. То, из-за чего возникает конфликт — это:
- а) мотивы конфликта;
 - б) позиции конфликтующих сторон;
 - в) предмет конфликта;
 - г) стороны конфликта;
 - д) образ конфликтной ситуации.
7. Образ конфликтной ситуации — это:
- а) то, из-за чего возникает конфликт;
 - б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
 - в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;
 - г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
 - д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.
8. Инцидент — это:
- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
 - б) истинная причина конфликта;
 - в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
 - г) то, из-за чего возникает конфликт;
 - д) необходимое условие конфликта.
9. Стороны конфликта — это:
- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
 - б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
 - в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
 - г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
 - д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.
10. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия, и он способствует развитию соответствующей социальной системы?
- а) межличностному бурному и быстротекущему;
 - б) межличностному, конструктивному;
 - в) межличностному, экономическому;
 - г) острому и длительному;
 - д) деструктивному.

Пример контрольного теста 2

1. Конфликтогены — это:
- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
 - б) проявления конфликта;
 - в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
 - г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
 - д) поведенческие реакции личности в конфликте.
2. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка...»:

а) тип Б; б) тип В; в) тип А; г) тип Б и В; д) тип А и В.

3. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Между двумя одноклассниками не сложились отношения. По ошибке задание, предназначенное первому ученику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт как попытку первого «свалить» свое задание на него. Между ними возник открытый конфликт...»:

- а) тип Б;
- б) тип А;
- в) тип В;
- г) тип Б и В;
- д) тип А и В.

4. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка?

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

5. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подщучивания?

- а) хвастовство;
- б) нарушение этики;
- в) регрессивное поведение;
- г) снисходительное отношение;
- д) негативное отношение.

6. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания — это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:

- а) прямое негативное отношение;
- б) хвастовство;
- в) нечестность и неискренность;
- г) менторские отношения;
- д) регрессивное поведение.

7. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) транзакции «Родителя»:

- а) требует, оценивает, проявляет беспомощность;
- б) руководит, рассуждает, анализирует;
- в) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует;
- г) работает с информацией, рассуждает, анализирует; д) требует, осуждает, учит.

8. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Ребенка»:

- а) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит;
- б) требует, рассуждает, анализирует;
- в) осуждает, учит, покровительствует;
- г) оценивает, проявляет беспомощность, проявляет чувство страха;
- д) подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.

9. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Взрослого»:

- а) проявляет чувство вины, руководит, уточняет ситуацию;
- б) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;
- в) требует, покровительствует, руководит;
- г) работает с информацией, покровительствует, руководит;
- д) уточняет ситуацию, работает с информацией, руководит.

Список литературы

1. Азбука медиации / науч.-метод. центр медиации и права. – М.: Межрегион. центр управлен. и полит. консультирования, 2011.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: Эксмо, 2009.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2008.
4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей ред. Карнозовой Л.М. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
5. Конфликтология: Учеб. пособие / Под ред. В. П. Ратникова. М.: Юнити-Дана, 2011.
6. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб. пособие для вузов. – Ростов н/Д.: Феникс, 2009.
7. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения. Идея и технология. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
8. Развитие медиации в России: теория, практика, образование / Под ред. Е.И. Носыревой, Д.Г. Фильченко. – Екатеринбург: Изд-во УрГЮА, 2012.
9. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – М.: изд-во ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2010.
10. Сайт А.Ю.Коновалова <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
11. «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н. 2008 г.
12. «Медиация как способ решения конфликтов в образовательном процессе» Кузичкина Л.А.
13. «Школьная служба примирения – способ позитивной самореализации подростков» Халабузарь А.Б., 2013г.

**Согласие на участие
в восстановительной программе
(процедуре медиации)**

Медиация является добровольным и конфиденциальным процессом, в котором нейтральный третий человек (медиатор) помогает сторонам найти взаимоприемлемый вариант решения проблемы, которая возникла.

Во время проведения процедуры медиации все стороны должны помнить определенные правила и обязанности, которых необходимо придерживаться – основные принципы медиации:

- добровольность;
- разделение ответственности;
- конфиденциальность;
- равноправие
- сторон;
- нейтральность и беспристрастность медиатора;
- прозрачность;
- каждая из сторон имеет возможность покинуть примирительную встречу (желательно с объяснением причин).

Правила проведения медиации:

1. Выслушать друг друга
2. Уважать друг друга
3. Не перебивать
4. Не оскорблять другую сторону
5. Придерживаться правил медиации

Мы, _____
и _____

подписывая этот документ, свидетельствуем о том, что мы ознакомлены с правилами и принципами восстановительной программы (медиации), а также обязуемся их выполнять. Мы совместно берем на себя ответственность за принятие решения и его исполнение.

Дата

Подпись

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА

Дата ситуации				Дата передачи дела координатору					
Кто передал информацию о происшествии; его телефон:									
Его Ф.И.О., должность									
Совершались ли ранее обидчиком подобные действия?					Состоит ли на учете?				
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?									
Имя и фамилия обидчика или стороны конфликта				Имя и фамилия пострадавшего или стороны конфликта					
Класс		Телефон		Класс		Телефон			
Имя и фамилия родителей				Имя и фамилия родителей					
Телефон				Телефон					
Описание ситуации									
Фамилия и имя медиатора(ов)									
Фамилия и имя остальных участников программы									
Какая программа проводилась?									
Число взрослых участников программы					Число школьников, участвовавших в программе				
Дата проведения программы				Не проведена (причины)					
Был ли обидчиком возмещен причиненный пострадавшему ущерб?									
Был ли сторонами выполнен примирительный договор?						Повторялось ли подобное (в течение месяца)			
Комментарии									
					Дата сдачи отчета				

Протокол по результатам встречи сторон
(заполняется в случае, если сторонам не удалось договориться о способе
заглаживания вреда)

Фамилия, _____ имя, _____ отчество _____ обвиняемого

Фамилия, _____ имя, _____ отчество _____ потерпевшего

Дата события: « ____ » _____ 20__ г.

Мы провели встречу, обсудили ситуацию преступления и возможности заглаживания вреда.

Позиция обвиняемых _____

Позиция потерпевшего: _____

Стороны договорились о следующем / не договорились (причина):

Дальнейшие намерения

Был поставлен вопрос: «Как сделать так, чтобы в будущем подобного не повторилось?»

Участники встречи высказали по этому поводу следующее: _____

Примечания: _____

Организация дальнейших встреч

Участники высказали по поводу необходимости дальнейших встреч следующее:

Подписи участников: _____

Дата: « ____ » _____ 20__ г.

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, школьной конференции, семейной конференции) в лице: _____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что _____

и пришли к следующим выводам (договоренностям): _____

Проверять выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет _____

Встреча для аналитической беседы состоится (место, время, дата) _____

Чтобы в дальнейшем подобное не повторялось, мы договорились о следующем: _____

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим, заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.
2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и
подписи участников встречи

Дата